

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecentret Broparken

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecentret Broparken Slotsherrens Vænge 2B , ST 2610 Rødovre		
CVR-nummer: 65307316	P-nummer: 1003271829	SOR-ID: 1038541000016004
Dato for tilsynsbesøg: 29-01-2026	Tilsynet blev foretaget af: Karoline Lykkeberg Gitte Landberger	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn - Ældretilsynet fulgte op på en konkret henvendelse vedr. de tre temaer: Den ældres selvbestemmelse Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: 1 Forstander 1 Afdelingsleder 1 Social og sundhedsassistent 3 Social og sundhedshjælpere 1 Aktivitetsmedarbejder 1 Sygeplejerske		
Deltagere ved den mundtlige orientering: 1 Forstander 1 Afdelingsleder 1 Social og sundhedsassistent 3 Social og sundhedshjælpere 1 Aktivitetsmedarbejder 1 Sygeplejerske		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med 2 ledere Fokusgruppe Interview med 6 medarbejdere Interview med 3 beboere og 3 pårørende. Deltagerobservation i stuen og på 2 sal: Interaktion mellem medarbejdere og beboere i forbindelse med frokosten		
Sagsnr.: SAG-25/3181		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Rødovre kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er opdelt i 5 afdelinger; Stuen, 1. sal - C1 og D1, 2. sal - C2 B1 og B2
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Stuen: 16 beboere 1. sal - C1 og D1: 19 beboere 2. sal - C2 og D2: 19 beboere B1: 12 beboere B2: 12 Beboere Der er i alt 78 beboere.
Den daglige ledelse varetages af: Forstander Susanne Arslev og Afdelingsleder Jane Mikkelsen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 1 Forstander 1 Afdelingsleder 3 Sygeplejersker 24 Social- og sundhedsassistenter 33 Social- og sundhedshjælpere 16 Tilkaldeafløsere 9 Faste weekend afløsere 1 Teknisk leder 3 Tekniske medarbejdere 1 Serviceleder 10 Køkkenmedarbejdere 2 Vaskerimedarbejdere 1,5 Aktivitetsmedarbejdere 1 Administrativ medarbejder 1 Planlægger 1 t medarbejder 1 Cura/dokumentationssygeplejerske 1 Diætist

Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecentret Broparken har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Ældrecenter Broparken fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten af helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3: Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Ældrecentret arbejder systematisk med beboernes selvbestemmelse gennem faste kontaktpersoner og kendte medarbejdere, hvilket giver kontinuitet og tryghed i hverdagen. Medarbejderne arbejder ud fra en personcentreret tilgang, hvor beboernes vaner, ønsker og livshistorie bruges aktivt i den daglige helhedspleje.

Ældretilsynet bemærker et tillidsbaseret samarbejde, hvor medarbejderne udviser tiltro til hinandens faglighed og bruger dette aktivt i deres sparring. Derudover fremhæves en organisering og ledelsespraksis, som giver medarbejderne medbestemmelse og fleksibilitet i planlægningen af helhedsplejen, understøttet af tilgængelige ledere og faste rammer for tværfaglig dialog.

Ældrecentret arbejder systematisk med inddragelse af pårørende gennem faste indflytningssamtaler, kontaktpersonsordning og et beboer-pårørenderåd, hvilket giver en tydelig struktur i samarbejdet. Derudover bemærker Ældretilsynet et velorganiseret og tværfagligt aktivitetsarbejde, hvor aktivitetsmedarbejderen følger beboernes deltagelse tæt, arbejder opøgende og understøtter fællesskaber på tværs af centeret.

Ældretilsynet har drøftet vigtigheden af fortsat opmærksomhed på støtte til pårørende til demente beboere, særligt i forhold til at balancere engagement og egenomsorg, så pårørende kan bevare energi og trivsel på længere sigt.

Ældretilsynet bemærker behov for opmærksomhed på, hvilke oplysninger der deles om beboerne i fælles rum, da dette kan påvirke oplevelsen af værdighed.

Der er desuden et forbedringspotentiale i, at understøtte, at alle medarbejdere har kendskab til metoder, der understøtter beboere med kognitive eller fysiske funktionsnedsættelser. Enheden reflekterer over betydningen af at dele beboernes livshistorier systematisk mellem vagttag, og ledelsen vil have fokus på dette i deres overlap mellem dag- og aftenvagte.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen sanktion

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældrecentret Broparken har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at Ældrecenteret Broparken arbejder systematisk med beboernes selvbestemmelse. Centeret er organiseret med kontaktpersoner for hver beboer, og plejen koordineres i mindre medarbejdergrupper på afdelingerne. Medarbejderne kommer fast hos beboerne i en periode og roterer derefter. Dette understøtter, at færrest mulige medarbejdere kommer i hjemmene, og at alle beboere møder kendte medarbejdere på tværs af døgnet. Beboerne oplever en genkendelig rytme, som skaber tryghed i hverdagen.

Medarbejderne giver udtryk for en respekt for beboernes levede liv og respekterer beboerens ønsker. Beboerne beskriver selvbestemmelse i forhold til aftaler om måltider, døgnrytme og muligheden for at komme på toilettet døgnet rundt.

Ældrecenteret Broparken beskriver en struktureret tilgang til inddragelse af beboerens behov og ønsker. Bl.a. faste indflytningssamtaler kort tid efter indflytning, som bidrager til viden om beboerens livshistorie og danner med afsæt i aktuelle behov og ønsker, grundlaget for individuel helhedspleje.

Ældretilsynet bemærker i dialog med medarbejdere og ledelse hvordan Ældrecenteret Broparken har fokus på at skabe nærværende kontakt med beboerne for at understøtte dialog og medinddragelse. Fokus er f.eks. opmærksomhed på kropssprog, bevidst øjenkontakt og ved at stille spørgsmål til beboernes ønsker.

Medarbejderne redegør for, at de som led i den relationelle tilgang er opmærksomme på beboernes møblement og øvrige personlige genstande i hjemmet. Disse elementer anvendes aktivt som indgang til at etablere relationen til beboerne. Ældretilsynet konstaterer, at dette blandt andet sker ved, at medarbejderne indleder dialog med afsæt i eksempelvis malerier eller andre genstande, der har betydning for beboerne.

Ældretilsynet lægger vægt på at, beboerens livsglæde og selvbestemmelse afspejles i tilgangen til helhedsplejen. Ud fra et rehabiliterende, forebyggende og vedligeholdende sigte, beskriver medarbejderne deres opmærksomhed på faglighed og samarbejde. Det tager udgangspunkt i beboerens aktuelle behov, for fortsat at kunne hjælpe beboeren. Eksempler herpå inkluderer opmærksomhed på adfærdsændringer, der kan være et udtryk for begrænset energiforvaltning.

Medarbejderne beskriver i dialogen med Ældretilsynet, at hvert vagtlag ikke har en fast opgaveliste, der skal gennemføres. De beskriver at det gør det muligt for dem at arbejde personcentret.

Medarbejderne beskriver desuden hvordan beboerne inddrages med afsæt i deres ressourcer, f.eks. ved måltider der serveres på fade eller tallerken, og kander stilles frem. Det giver beboerne mulighed for selv at kunne vælge og hjælpe hinanden og Ældretilsynet observerer under frokosten, at beboerne har mulighed for at vælge maden selv.

Medarbejderne beskriver hvordan de benytter sig af faglige metoder som perspektivskifte eks.

ved at inddrage livshistorien. Enhedens aktivitetsmedarbejder fortæller, at vedkommende har en lille vogn som medbringes i beboerens bolig for at danne relation, inspirerer eller at spejle sig for at opnå et samarbejde.

Ældretilsynet vurderer, at der er et forbedringspotentiale i forhold til medarbejdernes opmærksomhed på, hvilke oplysninger der deles om beboerne, og hvordan dette sker. Ældretilsynet drøfter med enheden om, hvordan beboernes værdighed kan påvirkes når der kommunikeres om personlige forhold i større fællesskaber, hvor andre beboere kan lytte med.

Ældretilsynet og enheden drøfter endvidere et observeret forbedringspotentiale i at understøtte kendskab til metoder hos alle medarbejdere, der tilgodeser særlige behov, herunder kognitive- og fysiske funktionsnedsættelser hos beboerne.

Ældretilsynet har en drøftelse med enheden om hvordan de kan overføre deres ressourceorienterede tilgang til at inkludere mennesker med funktionsnedsættelse.

Ældrecentret Broparken og ældretilsynet reflekterer over vigtigheden af at dele beboernes livshistorie vagttagene imellem. Ledelsen nævner, at de i deres overlap mellem dagvagt og aftenvagt vil have en opmærksomhed på dette.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældrecentret Broparken har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet bemærker i dialogen med medarbejderne at de har et tillidsbaseret samarbejde. I dialogen beskriver medarbejderne tillid og tiltro til hinandens faglighed og anvender denne i deres sparring.

Ældretilsynet ser en organisering, der giver medarbejderne mulighed for at agere fleksibelt i helhedsplejen gennem medbestemmelse og planlægning af opgaver.

Ledelsen benytter GRUS (gruppeudviklingssamtaler), for at understøtte deling af kompetencer i teamet.

Organiseringen på ældrecenteret Broparken understøtter samarbejdet med ledelsen på Ældrecenteret Broparken understøtter tilgængelige ledere, og medarbejderne fortæller, at dette giver plads til sparring og dialog i form af faste tværfaglige møder, beboerkonferencer og overlap mellem vagttag.

Ældretilsynet bemærker en kultur hvor ledelsen giver udtryk for, at der i enheden er en fællesskabsfølelse, hvor alle rykker sammen.

Denne struktur understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af helhedsplejen med de rette kompetencer i spil.

Enheden har fokus på løbende kompetenceudvikling og arbejder med kompetencekort.

Ligeledes har alle timelønnede arbejdsgangsbeskrivelser lammineret som Pixi lommekort.

Beboerne beskriver, at de har tillid til den hjælp, de modtager. Beboerne giver udtryk for tillid til både medarbejdere og ledelse. Under interviewene fortæller de, at medarbejderne har viden om deres behov og ved, hvilken støtte der skal ydes. Beboerne oplever desuden, at ledelsen jævnligt kommer på besøg i deres hjem for at følge op på deres livsglæde.

Ældretilsynet lægger i dialogen med beboerne, vægt på et samarbejde præget af tillid på enheden, samt tiltro til hinandens fagligheder.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at Ældretilsynet vurderer, at Ældrecentret Broparken har god kvalitet i helhedsplejen indenfor hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældrecenteret Broparken arbejder systematisk med inddragelse af pårørende. Der anvendes en fast struktur med invitationer til indflytningssamtaler, kontaktpersonsordning og et beboer-pårørenderåd.

Centeret har tilknyttet en aktivitetsmedarbejder, der besøger beboerne efter en fast plan og understøtter kendskab til aktiviteter og muligheder for deltagelse i fællesskabet. Ældretilsynet observerer, at beboere sidder klar og venter på disse besøg. Ligeledes lægger Ældretilsynet mærke til, at aktivitetsmedarbejderen har en systematik, hvor denne har et afkrydsningsskema for alle beboeres aktivitet i "hyggestuen". Hvis en beboer ikke har været i "hyggestuen" i et par uger, opsøger aktivitetsmedarbejderen beboeren for at vurdere om der er tale om ændringer i funktionsniveau eller andet der påvirker beboere.

Aktivitetsmedarbejderen udarbejder et aktivitetsblad i samarbejde med beboerne, hvor både interne og eksterne aktiviteter fremgår. Det kan være besøg fra lokale børneinstitutioner, bal, fredagsbar, banko og tilbud i "hyggestuen" med et bredt udvalg af muligheder. Medarbejderne fortæller om aktiviteter i beboernes hjem, hvor aktivitetsmedarbejderen blandt andet tilbyder højtlesning, neglepleje, gennemgår billeder taget af vejsituationer og lette bevægelsesøvelser.

I et forebyggende, vedligeholdende og rehabiliterende perspektiv tilbydes "Cykling uden alder" med frivillige, hvor beboerne, hvis muligt, kommer forbi steder, der har haft betydning tidligere i deres liv. I den henseende er aktivitetsmedarbejderen opsøgende i forhold til at identificere hvilke geografiske områder der har betydning for beboere og kan ringe til pårørende for at få hjælp. Ældretilsynet bemærker et tværfagligt samarbejde omkring aktiviteterne med fokus på beboernes aktuelle funktionsniveau. Eksempelvis nævnes at beboere, der træner ståfunktion sammen med en terapeut, tiltrækker opmærksomhed fra andre beboere, som udtrykker ønske om at deltage i træningen.

Centeret inviterer civilsamfundet ind i caféen og på afdelingerne understøttes lokale fællesskaber ved måltiderne. Medarbejderne beskriver, at de opfordrer beboerne til at hjælpe hinanden, motivere til besøg hos naboer når de ser et godt samspil, og arrangerer daglige fælles aktiviteter. Fællesskabet understøttes også gennem initiativer som billeder fra nærmiljøet i fællesarealerne eller skiftende temaer, der kan vække beboernes interesse. Centeret har en systematik i arbejdet med at understøtte meningsfulde fællesskaber og forebygge ensomhed. Medarbejderne har opmærksomhed på, om beboerne deltager i aktiviteterne, og der gives tilbud om besøg af aktivitetsmedarbejderen.

Ældretilsynet lægger vægt på centerets samlede kompetencer i samarbejdet med lokale fællesskaber, civilsamfundet og pårørende. Pårørende fortæller, at de føler sig trygge i samarbejdet, da de bliver inddraget, og at behovet for hverdagsaktiviteter bliver imødekommet. De beskriver levende fællesskaber på centeret og samtaler om det levede liv i boligerne.

Ældretilsynet bemærker enhedens blik for pårørende til demente, som ofte besøger beboerne. Her redegør de for den vigtige afklarende dialog med den pårørende, og et fokus på at sikre en balanceret hverdag som pårørende også passer på sig for at kunne bevare energien.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse		
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)
		Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt

6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.	Opfyldt	
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.	Opfyldt	



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.

En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.	Opfyldt	